

## Téli síutak

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - UTAZÁSI SZERZŐDÉS

a Gonza Kereskedelmi és Szolgáltató Kft (Gonza Alpesi Club utazási iroda) által a 2011/2012-es téli síutazásokra érvényes), amely létrejött egyrészről a Gonza Alpesi Club utazási iroda Korlátolt Felelősségű Társaság, (cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 3., bejegyzés szám: U-000533, adószám: 12898923-2-43, Tel.: 356-3701 Fax: 356-3701), mint utazásszervező, továbbiakban: Alpesi Club, másrészről megrendelő(k), továbbiakban: Utas(ok) között, az alábbi feltételekkel:

**Kedves Utasunk!**

**Az általános szerződési feltételek a Ptk. 389-401 §-a, 415-416 §-a, valamint a hatályos 214/1996. (XII.23.) Kormányrendeletben foglaltak figyelembe vételével biztosítja az Ön és a mi számunkra is a kölcsönösen rendezett viszonyt, ezért kérjük, hogy helyfoglalás, megrendelés, az előleg befizetése, illetve aláírás előtt a kormányrendelettel és a hasznos tudnivalókkal együtt alaposan tanulmányozza át! A 214/1996 (XII.23.) Kormányrendelet a megrendelésekor, illetve bármikor irodáinkban megtekinthető.**

**1. Az Alpesi Club minden általa szervezett utazásról részletes utazási ajánlatot (továbbiakban: tájékoztató) tesz közzé, amely tartalmazza az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások leírását, mennyiségét és minőségét és egyéb fontos információkat. Megrendelésre szervezett utazások esetében következnek az Alpesi Club írásos visszaigazolása, illetve a jelen szerződés mellékletei tartalmazzák.**

2. A tájékoztatóhoz tartozó hasznos tudnivalókban rögzített információk, valamint az Alpesi Club részéről átadott, faxon, vagy e-mail üzenetben megküldött tájékoztatás, katalógus, egyedi tájékoztató, programismertetés, hibajegyzék a jelen ÁSZF, vagy az egyedi szerződési feltételek elidegeníthetetlen részét képezik.

3. Az Utas kijelenti, hogy az Alpesi Club utazási szerződésében, tájékoztatójában, a biztosítási tájékoztatóban és bármely más, e szerződéshez csatolt mellékletben foglalt és számára átadott utazási feltételeket megismerte, azokat a szerződés aláírásával elfogadja. Ha az utas nem személyesen jár el (jelentkezés, előleg befizetés, stb.), megbízottja, illetve törvényes képviselője jogosult helyette és nevében eljárni. Amennyiben az eljáró személy az Alpesi Club felé igazolja, hogy közte és a megbízó között szabályszerű – teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás jött létre, úgy a szerződés alanyává a megbízó (Utas) válik. Amennyiben az eljáró személy ilyen igazolást nem mutat be, úgy minden, a szerződésből származó kötelezettség őt terheli. Az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó, az Alpesi Clubot ért, illetve annak oldalán felmerülő károkért és költségeikért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik. Ha nem az Utas, hanem javára 3. személy foglalja le az utat, az Alpesi Club nem köteles vizsgálni, hogy a 3. személy jogszerűen képviseli-e az Utast.

4. Az utazási szerződés az Utasok és az Alpesi Club között a hivatkozott jogszabályok szerint a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg befizetésével, és ezzel egy időben az utazási szerződés elfogadásával, jogi személy esetében az utazás írásos megrendelése átadásával jön létre. Ha a jelentkezést az Alpesi Club helyhiány, vagy bármely más okból csak feltételesen fogadta el, a jelentkezési lapon ennek tényét feltünteti, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha az Alpesi Club az utast a jelentkezés elfogadásáról ezt követően írásban értesíti. Az utas tudomásul veszi, hogy jelen szerződés csak abban az esetben jogosítja fel a megrendelt szolgáltatás igénybevételére, ha a részvételi díj az Alpesi Club számlájára hiánytalanul és igazolható módon beérkezett. Ennek hiányában (bármilyen okból következett is be) a szolgáltatás biztosítását az Alpesi Club megtagadhatja, és ez esetben az Alpesi Clubot felelősség nem terheli.

5. Az Alpesi Club a tájékoztatóban közzétett programok megváltoztatásának, valamint a szállások azonos kategórián belüli megváltoztatásának jogát fenntartja. A változásokról köteles az Utast írásban haladéktalanul értesíteni, s amennyiben az Utas a változást írásban elfogadja, az a szerződés részévé válik. Amennyiben az Utas az értesítő levél kézhez vételétől számított 3 napon belül arra nem válaszol, az Alpesi Club jogosult az esetleges késedelemből származó költségeinek csökkentése érdekében intézkedni. Az Alpesi Club ezen magatartása következtében az Utast ért esetleges kárért nem felelős.

**6. Az Utas a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg előleget fizet, amelynek összege a teljes részvételi díj (egyedi megrendelésnél az irányár) 40%-a. Ettől az Alpesi Club akkor térhet el, ha a külföldi közreműködéssel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ír elő. A hátralék megfizetése az utazás megkezdése előtt 35 nappal, külön értesítés nélkül esedékes. A részvételi jegy a teljes összeg befizetését követően kerül átadásra. Az utazási szolgáltatások csak a részvételi díj és az egyéb költségek teljes összegének befizetésével vehetők igénybe.**

**7. A fizetési határidők be nem tartása esetén az Alpesi Club az utazási szerződést jogosult megszüntetnek tekinteni, s a férőhelyet más Utasnak értékesíteni, vagy a megrendelt szolgáltatásokat kötbérfizetés elkerülése, ill. mérséklése végett haladéktalanul lemondani. Az Utas ez esetben köteles az Alpesi Clubnak a 12. pontban közölt költségeit az ott szabályozott módon és mértékben, az utazásra vonatkozó előírások figyelembe vételével megtéríteni.**

**8. A részvételi díj az utazási tájékoztatóban meghirdetett szolgáltatások árát, szervezési díjat és az ÁFA-t tartalmazza. A részvételi díjban nem szereplő külön felszámításra kerülő díjakat (végtakarítás, üdülőhelyi díj... stb.) az Alpesi Club a jelentkezéskor kitöltendő adatlapon, vagy az utazási tájékoztatóban írásban közli. Az útlevél és vízum beszerzéséről és érvényességéről az Utas maga gondoskodik, a vám-, a deviza- és a közegészségügyi rendelkezések betartásáért az Utas maga felel. Amennyiben a rendelkezések be nem tartása miatt az Utas az utazáson nem tud részt venni, kártérítésre nem tarthat igényt.**

9. Az Alpesi Club legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől, ha az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható – az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény veszélyezteti, illetve ha a jelentkezők létszáma az utazáshoz szükséges legkisebb tervezett és meghirdetett utaslétszámot nem éri el. Ha az iroda ezen okok miatt áll el a szerződéstől, akkor az Utas választása szerint vagy visszafizeti a teljes befizetett díjat, vagy az eredetivel lehetőség szerint azonos értékű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az Utast terheli, ha alacsonyabb, a különöbötet az Alpesi Club visszatéríti.

10. Amennyiben az Alpesi Clubon kívülálló, előre nem várt esemény vagy ok (pl.: sztrájk, háború, természeti csapás, időjárás okok, stb.) azaz vis major miatt az utazás elmarad, vagy csak részben valósul meg, az Alpesi Clubot felelősség nem terheli. Ilyen esetekben az Alpesi Club segítséget nyújt az Utas érdekében és költségére, ami az adott helyzetben maximálisan lehetséges.

**11. Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, fuvardíj, valamint a valutaárfolyam megváltozása miatt az iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal a részvételi díjat felemelheti, melyről az Utast írásban értesíti. Ha a részvételi díj emelése meghaladja a 10%-ot, akkor az Utas a szerződéstől 3 munkanapon belül írásban tett nyilatkozattal költségmentesen elállhat.**

12. Az Alpesi Club a jelen szerződésben, vagy a tájékoztatóban meghatározott legkisebb utaslétszám hiányában az utazás megkezdése előtt 15 nappal a szerződéstől, írásban tett nyilatkozatban elállhat.

Legkisebb utaslétszám

Autóbuszos utazások esetén: 35 fő

Egyéb utazások esetében: 20 fő.

**13. Ha az Utas az utazás tervezett megkezdése előtt 35 napon belül az utazását írásbeli nyilatkozatával lemondja, és attól nem az utazási szerződés 10. pontjában foglaltak miatt áll el, az Alpesi Club az addig felmerült költségeinek megtérítését követelheti.**

**Az Utasnak:**

**35-21 napig a teljes részvételi díj 40%-át,**

**20-11 napig a teljes részvételi díj 75%-át,**

**10 napon belüli lemondás és az utazáson meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díjat kell költségtérítésként megfizetnie!**

**35 napon túli lemondás esetén egyszeri 5.000,-Ft/fő kezelési költséget számítunk fel.**

**Külföldi üzleti partnereinkkel kötött szerződés alapján fizetendő eltérő lemondási, illetve kezelési költségeket esetenként külön közöljük. A részvételi díjhoz – amennyiben előzetesen megrendelésre és kifizetésre kerültek – a fakultatív programok és felárak díjai is hozzászámítandók.**

14. Az Utas jogosult az utazási szerződésben lekötött részvétel jogát 3. személyre engedményezni. Az engedményezés csak olyan személyre lehetséges, aki az utazási szerződés feltételeit aláírásával elfogadja és megfizeti az esetlegesen felmerülő többletköltségeket. Az engedményezés csak írásban, az Alpesi Club tudomásul vétele mellett lehetséges.

15. Az Alpesi Club az utazás előtt megmaradt helyeit esetenként kedvezményes áron (Last Minute) értékesítheti. Ebben az esetben a korábban teljes árat fizető Utasoknak semmiféle visszatérítés nem jár. Az értékesítés folyamán időközben meghirdetett kedvezmények a korábban jelentkezett és felvett Utasok részére nem biztosítható

16.

a., az utazási szerződés hibás teljesítése esetén az Utas a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait köteles az idegenvezetőnek, ha idegenvezető nincs, közvetlenül a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, jegyzőkönyvet felvetetni, vagy felvenni és azt a szolgáltató felelős képviselőjével aláírni. Amennyiben a helyszíni kifogás az Utas számára elfogadhatóan nem kerülne elintézésre (pl.: a szolgáltató nem ismeri el a panaszt, nem vettek fel jegyzőkönyvet, stb. ...) az Utas köteles az Alpesi Clubot a részvételi jegyen, vagy az utastájékoztatóban szereplő ügyeleti telefonszámon haladéktalanul értesíteni. A segélytelefon használatának elmulasztásáért az Utas felelős. Az Utas a nem szerződésszerű (hibás, hiányos) teljesítésből származó igényeit a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles írásban a jegyzőkönyv becsatolásával bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó kárért az Utas felelős. (Ptk. 306.§/4. bekezdés

b.,. Az utast ért mindazon károk vonatkozásába, melyet a Gonza Kft. (Alpesi Club), illetve szolgáltatási partnere okoz, a kártérítés felső határa a részvételi díj.

17. Ha a szerződéstől eltérő teljesítés az Utasnak felróható okból következik be, az Utas kártérítési igényt nem érvényesíthet. Az Alpesi Club nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, illetve utazását korábban megszakítja.

18. Az utazás során az Utas által 3. személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

19. Az egyénileg utazó utasoknak a külföldi partnerirodák nyitvatartási rendjét kell figyelembe venni, amelyről minden esetben a részvételi jegyen kapnak tájékoztatást. A megadott időpont utáni érkezés esetén szálláshelyüket csak másnap tudják elfoglalni. Az Utas késése esetén az irodát kártérítési kötelezettség nem terheli.

20. A baleset-, betegség-, poggyász-biztosítás (BBP) díja a részvételi díjban benne foglaltatik (ahol esetleg nem ott külön jelezzük). Irodánk a szállásfoglalást csak a BBP biztosítás egyidejű – KÖTELEZŐ – irodánkban történő megkötésével fogadja el! Kárigényüket a biztosító felé kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Utólagos jegyzőkönyv kiállítására nincs mód. Útlemondási biztosítás kizárólag az előleg befizetésével egyidejűleg köthető (a részvételi díj 5%-a – önrész 20%).

**21. Az Alpesi Club a számára előírt vagyoni biztosítékra a Meira Kft., az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. utasbiztosítási vezérigénységével kötött szerződést. A szerződés száma: UKB-285/2011.**

22. Az Alpesi Club kötelezettséget vállal arra, hogy az utazás megkezdése előtt 5 nappal-, ha az utazási szerződés megkötése és az indulás időpontja közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötésekor-, írásban tájékoztatja az Utast helyi képviselőjének, partnerének nevével, címéről, telefonszámáról. Ennek hiányában arról a telefonszámáról, vagy egyéb információról, amely lehetővé teszi az Utas számára az Alpesi Clubbal történő kapcsolattartást (keresse a részvételi jegyen, vagy az utastájékoztatón ügyeleti telefonszámunkat), ill. arról a helyi utazási irodáról, amelyhez az Utas szükség esetén segítségért fordulhat.

23. Saját poggyászának, kézicsomagjának őrzetéről az utazás során az Utas maga köteles gondoskodni, kivéve, ha továbbszállítás, vagy megőrzés céljából a szállító, vagy szolgáltató felelős képviselője átvette.

24. A prospektushoz tartozó hasznos tudnivalókban rögzített információk e szerződés elidegeníthetetlen részét képezik, amennyiben nem hozzáférhető, kérje munkatársainktól!

25. Az Alpesi Club által szervezett utazásokkal kapcsolatos vitás kérdésekben a felek megegyezésre törekednek. Megegyezés hiányában alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

26. Az Alpesi Club az általa szervezett utazások árajánlatait 290 Ft-os Euro árfolyamig tudja biztosítani. Efölött az iroda árat emelhet.

Gonza Kft (Alpesi Club).

Budapest, ..... hó .....nap

(aláírás)

(aláírás)